

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**ÚLTIMA REVISIÓN: ::: de mayo de 2021**

Esta Política de Privacidad (“Política”) de Fundación Panamá Decide (“Panamá Decide”), se aplica a toda la información que Panamá Decide recopila a través de su sitio web [www.panamadecide.org](http://www.panamadecide.org) (el “Sitio”), o aquellas aplicaciones, sitios o plataformas en donde se encuentre publicado esta Política. También se aplica a la información que Panamá Decide recopila a través de conexiones fuera de Internet.

Para los efectos de esta Política, Usuario será toda aquella persona física que utilice el Sitio, ya sea miembro de Panamá Decide o solicite informaciones, cotizaciones, servicios o participe en promociones, sorteos o iniciativas abiertas al público en general.

### **1. ¿Qué información recolectamos?**

Panamá Decide limita la recolección de información a aquella que resulte relevante para la finalidad del movimiento ciudadano. La recolección se puede realizar de forma directa o a través de terceros actuando en nuestro nombre. La recolección de información personal siempre se da por medios lícitos, conforme a la legislación de la República de Panamá, en especial la Ley 81 de Protección de Datos Personales.

#### **1.1. Información proporcionada directamente por el Usuario**

Es posible que el Usuario comparta información de manera directa, como su nombre completo, documento de identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico. Esta información puede ser suministrada para inscribirse en el movimiento, realizar donaciones, brindar colaboración, ponerse en contacto o solicitar información. En algunas

ocasiones, dependiendo de cual sea la gestión que se realice, no se podrá brindar el servicio solicitado si la información no es suministrada por el Usuario.

### **1.2. Información sobre dispositivos**

Panamá Decide puede realizar recolección de determinada información de forma automática, como en el caso de direcciones IP, tipo de navegador web, proveedor de servicio de internet, páginas de referencia y salida, sistema operativo del dispositivo, actividad en el Sitio (incluyendo el contenido visualizado dentro del mismo), datos de flujo de clics u otro tipo de metadatos, con el propósito de analizar tendencias, administrar el Sitio, mejorar el funcionamiento y contenido y personalizar la experiencia del Usuario. Esta recolección de información se puede realizar mediante tecnologías comerciales, como cookies o beacons, tal como se explica en la sección cookies.

### **1.3. Información de Fuentes de terceros**

Panamá Decide podrá recibir información adicional sobre el Usuario por medio de consulta a fuentes abiertas o públicas de conformidad con la legislación panameña, o de otras fuentes comercialmente disponibles, o de terceros. Si el Usuario utiliza servicios ofrecidos por terceros, como Facebook, Google o Twitter con el fin de ingresar al Sitio o compartir información acerca de su experiencia en el Sitio, es posible que se recopile información de dichos servicios ofrecidos por terceros.

## **2. Uso de la información de los Usuarios**

Panamá Decide utiliza la información recolectada de sus Usuarios para fines varios, dentro de los que se incluyen: inscribir al Usuario como miembro del movimiento, contactarlo de acuerdo a sus preferencias para coordinar su participación en actividades o iniciativas, suministrar información o asistencia solicitada por el Usuario; responder comentarios o

consultas; realizar encuestas, cuestionarios y otros estudios; garantizar el cumplimiento de las políticas de la compañía o las reglamentaciones y leyes aplicables para proteger, hacer cumplir o defender derechos, seguridad o propiedad de la empresa, del Usuario o terceros.

La información será conservada por el tiempo que sea necesario para llevar a cabo el objetivo del movimiento ciudadano, respaldar la información solicitada, cumplir obligaciones legales, regulatorias, administrativas, bancarias o de cumplimiento, y resolver controversias o disputas, una vez se cumpla con el objetivo del movimiento ciudadano, la información se eliminará.

### **3. ¿Con quiénes se comparte la Información?**

#### **3.1. Proveedores de servicios**

Panamá Decide podrá compartir la información descrita en la sección 1 anterior con proveedores de servicios que llevan a cabo funciones en representación de la empresa. Algunos ejemplos de dichas funciones incluyen proporcionar funciones administrativas, tabulación de encuestas, almacenamiento de información física o digital, respuesta a correos electrónicos, procesamiento de donaciones o envío de comunicaciones electrónicas.

#### **3.2. Cumplimiento**

También es posible que se comparta información del Usuario con fundamento en una obligación establecida en la ley, con el fin de cumplir con una orden judicial o administrativa, procedimiento legal o proceso legal similar, o en respuesta a una solicitud válida del gobierno.

### **3.3. Con terceros**

Panamá Decide podrá compartir información del Usuarios con terceros para cualquier otro propósito que haya sido informado al Usuario al momento de recolección de la información, o de conformidad con el consentimiento del Usuario.

### **4. Comunicación con el Usuario**

Panamá Decide puede comunicarse con el Usuario por correo electrónico, correo postal, teléfono, sistemas de mensajería de texto, chat, chatbot u otros medios, de manera regular, para proporcionar informaciones solicitadas por el Usuario o para informar periódicamente sobre las actividades y avances del movimiento, eventos u otras noticias.

### **5. Seguridad de la información**

Panamá Decide adopta medidas de seguridad razonables de conformidad con la legislación aplicable para garantizar que la información personal de los Usuarios permanezca segura y actualizada. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura, a pesar de nuestros mejores esfuerzos en proteger la información personal, no podemos asegurar ni garantizar que esté completamente segura, por lo que el Usuario asume un nivel de riesgo razonable en el tratamiento de su información.

### **6. Ejercicio de Derechos**

Panamá Decide respeta el control que cada Usuario tiene sobre su información personal, y reconoce los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, bloqueo, no sometimiento a decisiones automatizadas y portabilidad que confiere la legislación. A solicitud de cualquier Usuario y previa confirmación de su identidad mediante verificación

de su documento de identidad, se confirmará si mantenemos o realizamos tratamiento de información que hayamos obtenido de ese Usuario. Cada Usuario tiene derecho de rectificar o actualizar información personal incorrecta o incompleta, solicitar la cancelación de su información personal, o solicitar el cese de su tratamiento. Se responderá la solicitud respectiva dentro de los plazos legalmente establecidos.

## **7. Menores de edad**

El Sitio está destinados a una audiencia general, y no están dirigidos a niños ni menores de 18 años. Panamá Decide no recolecta ni trata información personal de niños o menores de 18 años. Si un Usuario considera que se podría haber recolectado información personal de sus hijos o menores sobre los que sea tutor legal o representante a través del Sitio, puede tomar contacto con Panamá Decide a fin de eliminar la información personal de estos menores cuando sea posible y legalmente vinculante.

## **8. Cookies**

Panamá Decide y/o terceros que pueden suplir contenido y funcionalidad a nuestro Sitio, utilizan cookies, beacons y otras tecnologías similares para varias finalidades, entre las que se incluye analizar tendencias, administración del Sitio, monitorear la navegación de los Usuarios en el Sitio y almacenar información demográfica.

## **9. Foros y redes sociales**

El Sitio puede ofrecer acceso a foros comunitarios de acceso público, incluyendo redes sociales. El Usuario debe tener en cuenta que cualquier información que proporcione en estas áreas es pública y podrá ser leída, recopilada y usada por Panamá Decide y por otras personas que tengan acceso. Si el Usuario no desea que esta información sea tratada por Panamá Decide, deberá proceder a eliminarla.

## **10. Enlaces de terceros**

El Sitio puede contener enlaces a sitios web que sean propiedad o estén operados o administrados por terceros, sobre los que Panamá Decide no tiene control. Toda información que el Usuario proporcione a sitios web de terceros será regida según los términos de la política o Política de privacidad de cada sitio web, por lo que el Usuario deberá investigar dichas políticas antes de divulgar su información en sitios web de terceros. Panamá Decide no asume responsabilidad por el contenido, las acciones o las políticas de los sitios web de terceros. La inclusión de enlaces de sitios web de terceros en nuestro Sitio, de ningún modo constituye una aprobación del contenido, las acciones o las políticas de dichos sitios web.

## **11. Modificaciones a esta Política**

Esta Política se actualizó por última vez en la fecha que se detalla en el encabezado. Panamá Decide se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento. Asegúrese de revisar esta Política periódicamente para asegurarse de estar familiarizado con la versión más actual.

## **12. Cómo contactarse con Panamá Decide sobre estos temas**

Si tiene cualquier duda sobre el tratamiento de su información personal, puede tomar contacto por los siguientes medios:

|                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| Teléfono           |                       |
| Correo electrónico | info@panamadecide.org |

## **13. Legislación aplicable y foro**

Esta Política se rige por la legislación de la República de Panamá, según lo establecido en la Ley 81 de 26 de marzo de 2019.